

## Reklamationsaufnahme / Complaint Recording

Kunde <i>Customer</i>	Datum <i>Date</i>	
Verfasser / PRIAMUS Vertretung <i>Author / PRIAMUS Agent</i>	Ansprechpartner <i>Contact person</i>	Tel. / E-Mail
8D-Report vom Endkunde angefordert? (Kopie anfügen) <i>Does the End Customer request an 8D-Report? (Add Copy)</i>  <input checked="" type="checkbox"/> No / Nein <input type="checkbox"/> Yes / Ja	Typ <i>Type</i>	Seriennummer <i>Serial Number</i>
Lieferschein-Nr. <i>Delivery Note No.</i>	Reklamierte Menge <i>Claimed Quantity</i>	
Anlagen <i>Attachments</i>		
Ticket Nr. / Ticket No.:                   xxx	Fehlercharakter / <i>Cause of Error:</i>	
Graue Felder werden bearbeitet durch: <i>Gray fields will be filled by:</i> PRIAMUS AG , Schaffhausen	Sensoren Druck / <i>Sensors Pressure</i> <input type="checkbox"/> Sensoren Temperatur / <i>Sensors T.</i> <input type="checkbox"/> Kupplungen / <i>Quick Disconnects</i> <input type="checkbox"/> Kabel / <i>Cables</i> <input type="checkbox"/> Elektronik / <i>Electronic Devices</i> <input type="checkbox"/> Software / <i>Software</i> <input type="checkbox"/> Zubehör / <i>Accessories</i> <input type="checkbox"/>	
Entgegengenommen durch (Kurzzeichen): <i>Received by (Letter Symbol):</i>		
Wie äussert sich das Problem? <i>How does the problem express itself?</i>		



Welches Vorgehen führt zu dem Problem? <i>What procedure leads to the problem?</i>	
Welche Massnahmen wurden bereits getroffen, um den Fehler selbst zu beheben? <i>What measures have been taken to fix the problem from your side?</i>	
Sofortmassnahme(n), Lösungsvorschläge, Sonstiges <i>Immediate measures, proposals for solution, miscellaneous</i>	
Verwendung des fehlerhaften Produktes (Reparaturstelle) <i>Disposal of the Faulty Product (Repair Shop)</i>	
Zurück an Kunde / <i>Back to Customer</i>	<input type="checkbox"/>
Lager / <i>Stock</i>	<input type="checkbox"/>
Vernichten / <i>Destroy</i>	<input type="checkbox"/>
Andere / <i>Other</i>	<input type="checkbox"/>
Verfasser / PRIAMUS Vertretung <i>Author / PRIAMUS Agent</i>	PRIAMUS Reparaturstelle <i>PRIAMUS Repair Shop</i>
Name / Name	Name / Name
Datum / Date	Datum / Date

Dieses Dokument ist elektronisch erstellt und somit auch ohne Unterschrift gültig.  
 This document is in an electronically generated and therefore valid without a signature.